

Offre d'emploi, Responsable Développement de la Distribution

Vous avez une expérience confirmée dans le domaine commercial, vous êtes passionné.e par l'e-commerce et vous souhaitez mettre vos compétences au service d'une cause sociale forte ? Cette opportunité est faite pour vous !

Contexte :

L'association Dons Solidaires – trait d'union entre les entreprises et les associations – collecte depuis 2004 des produits neufs non alimentaires auprès des entreprises pour les redistribuer via son réseau d'associations partenaires aux personnes en situation de précarité à travers toute la France.

En 2024, grâce à ses 220 entreprises partenaires (Procter et Gamble, Yves Rocher, Bic, Beiersdorf, Okaïdi, Dodo...) Dons Solidaires a distribué 10 millions d'articles auprès d'un réseau de 1 200 associations (Secours Catholique, Fondation de l'Armée du Salut, Banques Alimentaires...) aidant ainsi 1,3 million de personnes en difficulté.

Nos associations membres accèdent à nos produits via une plateforme e-commerce solidaire leur permettant de commander en fonction de leurs besoins et de leur capacité. Cette offre est complétée par des propositions personnalisées de produit ainsi que par des dons en direct entre entreprises et associations. Pour dynamiser cette distribution, nous faisons évoluer l'organisation et créons un poste de **Responsable du Développement de la Distribution** en charge de coordonner notre offre de produits et de garantir une offre solidaire, cohérente et durable.

Vos missions :

En tant que Responsable Développement de la Distribution, vous serez chargé-e de :

- **Définir et mettre en œuvre la stratégie** de positionnement des différents canaux de distribution (E-commerce, dons en direct, propositions personnalisées)
- **Structurer et animer l'équipe** composée de salarié.es et bénévoles
- **Piloter et participer activement aux actions de l'équipe** :
 - Optimisation de l'offre e-commerce : analyse de donnée (commandes, profils clients, panier moyen...), mise en valeur des produits, gestion des conditions de vente.
 - Coordination de la distribution hors e-commerce : pilotage des dons en direct et des propositions personnalisées, amélioration des process, suivi de l'impact économique et social.
 - Optimisation des rotations de stock : en lien avec l'équipe logistique mise en place d'outils d'analyse et de suivi des stocks, identification des stocks à rotation lente, mise en place d'action pour fluidifier leur écoulement.
 - Qualité de la distribution : collaboration avec les différentes équipes pour assurer la satisfaction client, la traçabilité des produits et maximiser l'impact social positif.
- **Assurer le suivi et l'analyse des actions** : entretien de l'ERP, suivi budgétaire, et reporting interne pour mesurer les résultats et les revenus générés par les différentes initiatives.
- **Collaboration transverse** avec les équipes internes pour soutenir des projets stratégiques.

Dans ce rôle, vous accompagnerez la montée en compétences de votre équipe tout en étant pleinement impliqué-e dans l'opérationnel.

Savoir-faire

- Vous êtes issu.e d'une formation min Bac+3 et bénéficiez d'une solide expérience en développement commercial.

- Vous êtes attiré.e par le secteur associatif et adhérez aux valeurs de Dons Solidaires.
- À l'aise avec les chiffres, vous manipulez facilement des données dans Excel ou l'ERP pour piloter votre action.
- Vous avez les réflexes du E-commerce et vous vous sentez capable de les ajuster à notre modèle solidaire.
- Vous êtes à l'aise avec la prise de responsabilités mais aimez également garder une part d'activités opérationnelles au quotidien.

Savoir-être

- Vous êtes orienté.e résultat et savez mobiliser les personnes autour d'objectifs communs.
- Vous aimez innover, faire bouger les lignes en étant à l'écoute des parties prenantes.
- Vous êtes reconnu.e pour votre bienveillance et votre esprit d'équipe.
- Vous êtes structuré.e et rigoureux.se.
- Vous aimez structurer une nouvelle équipe et voyez la page blanche comme une opportunité de liberté et d'impact.
- Vous avez le sens du collectif et savez faire preuve d'agilité pour travailler en transversal.

Contrat

- CDI
- Forfait jours (9 jours de RTT / an)
- Lieu de travail : Saint Germain en Laye (78). Accès par RER A + bus ou tram 13 – possibilité de télétravail
- Salaire : 3200€ brut par mois selon profil et expérience. Tickets restaurants pris en charge à 60%, 50% du pass Navigo.
- Date d'engagement : dès que possible

Personne à contacter :

Pour postuler, envoyez-nous votre CV accompagné d'un message de motivation expliquant pourquoi vous souhaitez rejoindre Dons Solidaires et comment vous pouvez contribuer à notre mission.

Contact : Pauline Santi : pauline.santi@donsolidaires.fr